

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 - Objet

Article 2 - Commande

Article 3 - Expédition - Livraison Article 4 - Responsabilité

Article 5 - Droit de rétractation

Article 6 - Prix - Conditions de paiement

Article 7 - Garantie - Service après-vente

Article 8 - Données personnelles

Article 9 - Loi applicable

Article 1 - OBJET

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles la Société Française de leasing Cosmetic Performance, ci- après dénommée « **BMAC FRANCE** », vend sur Internet ou par téléphone des ciseaux professionnels de coiffeur ou des solutions de location, (forfait XX€/mois ou XX€/Mois durant 12 mois), ci-après dénommées « **BMAC FRANCE** », à une personne physique ou morale, ci-après dénommé « **Mr Ramogida Jonathan** ». Il est conseillé à l'Acheteur de conserver et/ou d'imprimer les présentes conditions.

Article 2 – COMMANDE

2-1 NOUVEAUX CLIENTS :

Les Produits sont proposés seuls ou avec la souscription concomitante d'un Abonnement avec www.BmacFrance.com dont les conditions générales d'abonnement et, le cas échéant, la durée minimale d'engagement, sont portées à la connaissance de l'Acheteur sur la boutique en ligne www.bmacfrance.com ou au téléphone lors de sa commande. Les Produits et services Bmac France sont réservés aux professionnels domiciliés en France, Monaco et Corse. Il est interdit à l'Acheteur de faire un usage commercial des Produits et du service de location Bmac France. L'Acheteur consulte l'ensemble des caractéristiques du produit et/ou services de Bmac France et passe commande sur le site ou par téléphone au 0983331914. Les différentes étapes de la commande en ligne ou par téléphone sont les suivantes :

- Sur la boutique en ligne :

- L'Acheteur choisit le cas échéant soit d'acheter soit de louer ses ciseaux Bmac sur www.BmacFrance.com.
- L'Acheteur choisit son Produit et/ou d'éventuels accessoires.
- L'Acheteur saisit ses données d'identification.
- L'Acheteur corrige les éventuelles erreurs de saisie sur une première page récapitulante sa commande et la valide.
- L'Acheteur confirme définitivement son choix sur une seconde page récapitulative.
- Bmac France accuse réception de la commande en indiquant à l'Acheteur que celle-ci a correctement été prise en compte via un écran web, sous réserve de disponibilité du

Produit.

- Bmac France envoie un email de confirmation à l'Acheteur détaillant l'ensemble de sa commande et son prix toutes taxes et frais de livraison compris.

- Par téléphone :

- L'Acheteur choisit le cas échéant ses ciseaux ou sa formule d'abonnement Bmac France.

- L'Acheteur choisit son Produit et/ou d'éventuels accessoires.

- L'Acheteur communique ses données d'identification.

- Bmac France récapitule la commande à l'Acheteur.

- L'Acheteur confirme définitivement son choix en communiquant ses coordonnées bancaires ou contacte le cas échéant Bmac France pour valider définitivement sa commande.

- Bmac France accuse réception de la commande en indiquant à l'Acheteur que celle-ci a correctement été prise en compte par courrier postal ou électronique, sous réserve de disponibilité du Produit.

Toute commande, qu'elle soit réalisée sur la boutique en ligne ou par téléphone, implique l'acceptation express, entière et sans réserve, par l'Acheteur, des présentes Conditions Générales de Vente ainsi, le cas échéant, que des Conditions Générales d'achat ou d'utilisation attachées à la formule d'abonnement éventuellement souscrite.

Le prix préférentiel des Produits avec abonnement est conditionné à la souscription d'un abonnement Bmac France au tarif en vigueur d'une durée minimum de 12 mois, hors offres spéciales sans engagement. À défaut de la souscription

d'un abonnement Bmac France dans les 7 jours suivant la date de début de contrat du Produit, Bmac France facturera à l'Acheteur la somme correspondant à la différence entre le prix du produit seul et le prix du produit acquitté lors de la commande, ainsi que des frais de dossier de 45 (quarante-cinq) €.

Une facture récapitulant ces montants est adressée à l'Acheteur.

Les Produits peuvent également être acquis sans abonnement, moyennant le versement de la somme stipulée sur la page de présentation de chaque Produit.

Lutte contre la fraude par Carte bancaire :

Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est SOCIETE GENERALE. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire. SOCIETE GENERALE a réalisé et l'analyse de votre transaction.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par SOCIETE GENERALE. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique. Dans

I

le cadre du service de contrôle de commandes effectué par SOCIETE GENERALE, la société SOCIETE GENERALE peut

être amenée à contacter l'Acheteur par tous moyens, en vue de la validation d'une transaction et pourra, le cas échéant, demander des pièces justificatives (Pièce d'identité et RIB/ Chèque annulé...).

L'Acheteur est informé que le défaut ou le refus de transmettre les justificatifs demandés empêchera SOCIETE GENERALE d'octroyer une garantie sur la transaction concernée et pourra conduire Bmac France à annuler la commande sur le site et orienter l'Acheteur vers un point de vente. Le délai de transmission à FIA-NET des pièces sollicitées peut décaler d'autant la livraison du(es) Produit(s) commandé(s).

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à SOCIETE GENERALE - Service Informatique et Libertés - Traitements n°773061 et n°1080905 - 39 rue Saint Lazare, 75009 PARIS.

2-2 RENOUELEMENT DE PRODUIT :

Le renouvellement de Produit se faire part tacite reconduction.

Les conditions attachées aux offres de réengagement d'abonnement et la durée minimale de réengagement sont portées à la connaissance de l'Acheteur sur la boutique en ligne Bmac France ou par téléphone lors de sa commande.

Il est interdit à l'Acheteur de faire un usage commercial des

Produits Bmac France.

L'Acheteur consulte l'ensemble des caractéristiques du Produit et passe commande sur le site, par mail ou par téléphone.

- Bmac France envoie un SMS et un email de confirmation à L'Acheteur détaillant l'ensemble de sa commande et son prix toutes taxes et frais de livraison compris.
- Le paiement se fait sur la facture Bmac France du client.

La commande implique l'acceptation expresse, entière et sans réserve, par l'Acheteur, des présentes Conditions Générales de Vente ainsi, le cas échéant, que des Conditions Générales d'Abonnement/de réengagement d'Abonnement ou d'Utilisation attachées à la formule d'abonnement éventuellement souscrite.

Une facture récapitulant ces montants est adressée à l'Acheteur par email et voie postale.

Le Produit vendu reste la propriété de Cosmetic Performance jusqu'au paiement intégral de son prix.

En location, les ciseaux appartiennent entièrement à Cosmetic Performance. Si le loueur décide d'acheter sa paire de ciseaux, il conviendra de se rapprocher de Bmac France avant le délai légal de rupture de contrat.

Article 3 - EXPÉDITION - LIVRAISON

Bmac France valide la commande de l'Acheteur dans les 24h ouvrés suivant la confirmation de celle-ci (cf. Art. 2) puis

procède à la livraison du colis après paiement.

Bmac France propose les modes de livraisons suivants :

- La livraison à domicile
- La livraison à la boutique de Chatou 78 :

Sous 1 à 3 mois si pas de stock (un email vous sera envoyé pour vous prévenir)

- Sous 2 jours ouvrés (si en stock)
- Sous 2h dans le cadre des jours et horaires d'ouverture du point de vente choisi.

Les délais ci-dessus précisés sont valables à compter de la notification de mise à disposition du produit à l'Acheteur.

Les livraisons ne s'effectuent qu'en France, métropolitaine et en Corse (+ 24 h pour la Corse) à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur ou à l'adresse du Relais-Colis choisi par l'Acheteur ou à l'adresse de la boutique Bmac France choisi par l'Acheteur. Sous réserve de sa disponibilité en stock (qui est précisée sur la page de présentation), la réception du/des Produit(s) se matérialise par la signature, par l'Acheteur, du document de livraison.

- La remise du colis en cas de livraison en relais colis ou en boutique Bmac France :

- En cas de livraison en boutique Bmac France, l'Acheteur doit se rendre en boutique Bmac France avec la pièce d'identité originale. Il sera cependant possible de mettre en place une procuration selon le modèle mis à disposition par Bmac France. Au terme de cette procuration, l'Acheteur pourra autoriser le tiers de son choix à retirer le colis en point de vente, et, le cas échéant, à signer les documents

constatant son engagement ou son réengagement. Cette procuration sera valable si elle est complète, signée par l'Acheteur et le mandataire, et accompagnée des pièces justificatives requises par Bmac France.

En cas d'erreur ou d'anomalie d'identité de l'Acheteur, de défaut de présentation d'une pièce d'identité originale au moment du retrait de colis ou de non-conformité de la procuration, Bmac France se réserve le droit de ne pas délivrer le colis à l'Acheteur ou au tiers auquel il aura confié une procuration.

Il appartient à l'Acheteur de mentionner une réserve ou faire toute réclamation éventuelle concernant la nature du Produit, toute avarie subie ou au cours du transport, au moment de sa livraison ou de refuser la livraison, et de confirmer cette réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception adressée dans les sept (7) jours suivant la livraison du Produit à :

Cosmetic Performance

44 avenue du Maréchal Foch

78400 Chatou - France

Article 4 - RESPONSABILITÉ

Bmac France ne saurait être tenue pour responsable en cas :

- de fait de l'Acheteur lui-même
- de fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger au contrat

- de force majeure telle que définie par la Jurisprudence.

Article 5 - DROIT DE RÉTRACTATION

- Délai de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, l'Acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit. Le droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du bien ou de la date de conclusion du contrat de service s'applique aux professionnels qui (article L121-16-1 du Code de la consommation) ont moins de 5 salariés dans l'entreprise et si l'objet du contrat n'est pas dans le champ d'activité principale de l'entreprise.

- Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour se rétracter, l'Acheteur doit, avant l'expiration du délai de 14 jours, adresser à Bmac France le formulaire de rétractation mis à sa disposition (ou tout autre courrier exprimant sa volonté de se rétracter). La charge de la preuve du respect de ce délai par l' Acheteur lui incombe.

L'Acheteur sera ensuite tenu de retourner, dans un délai maximum de 14 jours à compter de sa rétractation, le Produit ou les produits en recommandé avec accusé de réception (frais à la charge de l'expéditeur) dans son emballage d'origine, en parfait état, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, à :

Cosmetic Performance

44 avenue du Maréchal Foch

78400 Chatou - France

À réception du Produit (sous réserve de son état), Bmac France sera tenu de lui rembourser l'intégralité des sommes versées au plus tard dans les 14 jours à compter de la réception, à l'exception des frais de livraison si l'Acheteur avait choisi un mode livraison payant.

Toute commande retournée incomplète à l'adresse indiquée et/ou en cas d'absence du numéro de retour et/ou le retour du (des) Produit(s) à une adresse différente de celle indiquée ci-dessus ne sera pas traitée comme retour et donc non remboursée.

Si au terme de ce second délai de 14 jours, Bmac France n'a pas réceptionné le Produit mais qu'il a enregistré la demande de rétractation sur le Service, l'Acheteur sera facturé et prélevé du prix du Produit seul.

Article 6 - Prix - CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix des Produits et ceux de Bmac France sont ceux indiqués sur le site à la date de la commande. Ils sont indiqués toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Les frais de livraison sont indiqués le cas échéant sur le site.

- Pour les nouveaux clients :

- Sur la Boutique en ligne, le paiement s'effectue par carte bancaire.

- Par téléphone, le paiement s'effectue auprès de notre service de Télévente de paiement sécurisé par carte bancaire au moment de la commande.

Le débit de la carte bancaire est effectué à l'expédition du colis.

- Pour le renouvellement de Produit :

- Sur la Boutique en ligne, l'Acheteur choisit son mode de paiement (envoi d'un code par SMS en cas de paiement en ligne).
- Par téléphone, le paiement s'effectue directement sur la facture du client.

Par ailleurs et à défaut de souscription d'un Abonnement, Bmac France pourra facturer, dans les 15 jours suivant l'achat du Produit, la somme correspondant à la différence entre le prix du Produit seul et le prix du Produit acquitté lors de la commande, ainsi que des frais de dossier de 60 €. Ces sommes seront prélevées directement sur la carte bancaire de l'Acheteur, renseignée lors du parcours d'achat.

Article 7 - GARANTIE - SERVICE APRÈS-VENTE

Bmac France s'engage à assurer le service après-vente des Produits. L'Acheteur bénéficie d'une garantie jusqu'à 24 mois

Les dommages d'origine externe ou consécutifs à une mauvaise utilisation du Produit ou à une utilisation non conforme, une intervention autre que celle des personnes

habilitées par le constructeur, d'un choc, d'une mauvaise utilisation, d'une exposition à l'humidité (oxydation), sont exclus de la garantie. Les dispositions ci-dessus font obstacle à l'application de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil. et suivants du Code Civil, ni à la garantie légale de conformité visée aux articles 217-4 et suivants du Code de la consommation reproduits ci-dessous :

- Articles L217-4 du Code de la Consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

- Articles L217-5 du Code de la Consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1o Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2o Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

3• Article L217-9 du Code de la Consommation : « En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte-tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur ».

La même faculté lui est ouverte :

1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;

2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche. La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur ».

- Article L217-11 du Code de la Consommation : « L'application des dispositions des articles L. 217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour

l'acheteur. Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts ».

- Articles L217-12 du Code de la Consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

- Article 217-13 du Code de la Consommation : « Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du code civil ou

toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi ».

- Article 1645 du Code Civil : « Si le vendeur connaissait les vices de la chose, il est tenu, outre la restitution du prix qu'il en a reçu, de tous les dommages et intérêts envers l'acheteur ».
- Article 1646 du Code Civil : « Si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente ».
- Article 1647 du Code Civil : « Si la chose qui avait des vices a péri par suite de sa mauvaise qualité, la perte est pour le vendeur, qui sera tenu envers l'acheteur à la restitution du prix et aux autres dédommagements expliqués dans les deux articles précédents. Mais la perte arrivée par cas fortuit sera pour le compte de l'acheteur ».
- Article 1648 du Code Civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices apparents ou des défauts de conformité apparents. »

Article 8 - DONNÉES PERSONNELLES

I. Généralités

Bmac France prend les mesures propres à assurer la

protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions :

- De la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée ;
- Et de la réglementation européenne sur la protection des données.

2. Nature des données

Les informations et données recueillies par Bmac France le sont dans le cadre de : - L'achat de Produits ou de location par l'Acheteur ;

- L'utilisation des Produits et location par l'Acheteur. Ci-après la « Collecte ».

3. Finalités

La Collecte a pour finalités :

- La gestion de la commande du Produit ou de location et l'information de l'Acheteur sur les Produits achetés et/ou de location ;
- La fourniture des Services ;
- Le développement de produits et services Bmac France ou de tiers ;
- La réalisation d'études statistiques, d'analyses et de mesures d'audience ;
- L'enrichissement et la valorisation de la base clients Bmac France.

4. Durée de conservation

Les données issues de la Collecte sont conservées pour :

- La durée de la fourniture des Services et/ou ;
- La durée de la finalité des traitements spécifiques pour lesquels l'Acheteur a consenti et/ou ;
- Les durées légales de conservation.

5. Destinataires

Les informations et données issues de la Collecte pourront être traitées par : - Le personnel habilité de Bmac France ;
- Le personnel habilité des sous-traitants, partenaires ou prestataires de Bmac France. Si ces sous-traitants, partenaires ou prestataires sont situés en dehors de l'Union européenne, ils auront alors, dans les cas prévus par la Décision de la Commission européenne 2010/87/CE du 5 février 2010, préalablement signé les « clauses contractuelles types ». Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne exécution du contrat passé entre Bmac France et l'Acheteur.

6. Prospection

Prospection directe

Bmac France pourra utiliser directement ces informations lors d'actes de prospection relatifs à des produits ou services analogues ou en cas de prospection réalisée par téléphone ou par courrier postal.

Après consentement préalable de l'Acheteur, dans le cadre d'opérations marketing et commerciales conjointes ou non, par SMS, MMS, E-mail, ou Chat, Bmac France se réserve le droit d'exploiter et communiquer ces informations à des tiers ou à ses partenaires

Droit d'opposition

L'Acheteur aura la possibilité de s'y opposer de manière simple, expresse, et sans frais via les mentions contenues dans chaque message prospectif ou via son espace personnel.

7. Enregistrement des appels

L'Acheteur est informé que ses conversations avec le Service Client sont susceptibles d'être enregistrées et/ou écoutées par Bmac France à des fins de lutte contre la fraude, d'amélioration de la qualité du service et à des fins probatoires lorsque l'appel est émis par l'Abonné vers le Service Client.

Ces conversations sont conservées pour une durée de six mois maximum à compter de leur enregistrement pour l'amélioration de la qualité du service, pour des fins probatoires et pour la détection des fraudes.

8. Droits des personnes

A tout moment, l'Acheteur peut exercer ses droits :

- D'accès ;
- De rectification ;
- D'information complémentaire ;
- D'opposition pour des motifs légitimes ;

Auprès de Bmac France en envoyant un courrier postal à : Cosmetic Performance 44, avenue du Maréchal Foch 78400 Chatou

L'Acheteur devra fournir à Bmac France ses nom, prénom, numéro d'appel ainsi qu'une copie d'une pièce d'identité. Il devra préciser en outre l'adresse à laquelle il souhaite recevoir la réponse de Bmac France.

9. Gestion des impayés

Dans le cadre de la gestion de son compte client, Bmac France pourra utiliser le numéro de Carte bancaire de l'Acheteur afin d'y prélever le montant dû au titre de la commande faite sur la boutique

en ligne Bmac France, ainsi qu'au titre du reliquat du prix du Produit dû, le cas échéant, et ce conformément aux dispositions de l'article 6 des présentes [cf. article intitulé Prix - CONDITIONS DE PAIEMENT]. Dans le but de lutter contre la fraude par carte bancaire, Bmac France pourra transmettre à Société Générale les données collectées dans les conditions définies à l'article 2 [cf. passage intitulé : Lutte contre la fraude par Carte bancaire].

Article 9 - LOI APPLICABLE

Les parties conviennent que la loi applicable aux présentes conditions générales est la loi française.

SARL au capitale- de 5000€ - Cosmetic Performance 44,
avenue du Maréchal Foch - Chatou, Yvelines Siret :
81300378700013 Siège social : 3 allée la Vallière 78420 Carrières-
sur-Seine - 09 83 33 19 14 - cosmeticperformance@gmail.com